

# Algemene Voorwaarden Studio Hondenfocus (Uitlaatservice)

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten van de uitlaatservice van Studio Hondenfocus. Door het sluiten van een overeenkomst met verwijzing naar de voorwaarden gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Studio Hondenfocus is gevestigd in Tilburg en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer **92929893**. Studio Hondenfocus behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de Algemene Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

## **1. Algemeen en Definities**

1.1. Studio Hondenfocus, gevestigd in Tilburg, vertegenwoordigd door J. Nuijten, hierna te noemen: Studio Hondenfocus.

1.2. Opdrachtgever is de eigenaar van de hond(en) die het inschrijfformulier en overeenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen: 'Opdrachtgever'.

1.3. Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door Studio Hondenfocus, hierna te noemen de: 'Opdracht' of 'Dienst'.

1.4. Bij het afnemen van wandelingen wordt er gebruik gemaakt van een strippenkaart. Hierbij wordt er een overeenkomst tussen Studio Hondenfocus en de opdrachtgever gemaakt waarbij Studio Hondenfocus de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door Studio Hondenfocus te bepalen prijs.

1.5. Hond(en) van de opdrachtgever welke door Studio Hondenfocus worden uitgelaten, hierna te noemen: de hond. Dit kunnen zowel één of meerdere honden zijn. Voor alle honden in het bezit van opdrachtgever, waarvoor Studio Hondenfocus een overeenkomst afsluit gelden de Algemene Voorwaarden.

1.6. Studio Hondenfocus is niet aan te merken als eigenaar van de hond(en). Opdrachtgever is de officiële eigenaar van de hond.

1.7. Studio Hondenfocus is door ondertekening van de overeenkomst gemachtigd de hond uit te laten.

1.8. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een degelijke halsband. Studio Hondenfocus mag overigens ook eigen, veilige, riemen en halsbanden gebruiken.

1.9. Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) na de wandeling nat en/of vies kan/kunnen zijn. Studio Hondenfocus zorgt, indien mogelijk, voor het eerste afnemen/drogen met handdoek, maar is niet verantwoordelijk voor verdere gevolgen hiervan.

1.10. Het uitlaten van de hond gebeurt in een kleine groep of volledig individueel, in een losloopgebied of aangeliend, zoals vooraf afgesproken is tussen Studio Hondenfocus en de opdrachtgever.

## **2. Gedrag en Entingen**

2.1. Studio Hondenfocus heeft de toestemming van de eigenaar om de hond(en) los te laten lopen op plaatsen waar dat ook wettelijk is toegestaan, tenzij anders met opdrachtgever is afgesproken. Studio Hondenfocus laat overigens de hond(en) alleen loslopen, wanneer Studio Hondenfocus meent dat dit veilig zal zijn. Anders zal er gebruik worden gemaakt van een lange lijn.

2.2. Studio Hondenfocus behoudt zich het recht om hond(en) op voorhand te weigeren, zonder opgave van redenen.

2.3. Studio Hondenfocus behoudt zich het recht om een overeenkomst te ontbinden, nadat die al is overeengekomen of tijdens de looptijd. Bijvoorbeeld wanneer de hond(en) na verloop van tijd gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maken voor het individueel of in klein groepsverband uitlaten door Studio Hondenfocus. In dit geval worden eventuele voldane betalingen voor niet afgenomen diensten teruggestort. Hierover zal eerst contact worden opgenomen met de opdrachtgever.

2.4. Bij de kleine groepswandeling geldt dat de hond sociaal dient te zijn naar andere honden/dieren en mensen.

2.5. De hond dient gezond te zijn. Studio Hondenfocus bepaalt of zij de hond in gezonde staat acht.

2.6. Tijdens de kleine groepswandelingen dient de hond aantoonbaar ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailinentingen of getest m.b.v. titerbepaling. Enting tegen kennelhoest is niet verplicht maar wordt wel geadviseerd. De hond dient preventief behandeld te zijn tegen vlooiën, wormen en teken. Studio Hondenfocus vertrouwt erop dat je zorgdraagt voor de juiste entingen en preventieve behandelingen. Tijdens de individuele wandelingen geldt deze regel niet.

2.7. Studio Hondenfocus behoudt zich het recht voor de hond(en) niet mee te nemen met de wandelingen, indien blijkt, of het vermoeden er is, dat de hond een besmettelijke ziekte OF vlooiën heeft.

2.8. Je wordt gevraagd alle bijzonderheden zoals bijvoorbeeld allergie- informatie, gedragsproblemen, gezondheidsproblemen, specifieke gedragingen, etc. door te geven tijdens het intakegesprek of op ieder ander moment wanneer er iets is veranderd sinds het intakegesprek.

## **3. Schade en Aansprakelijkheid**

3.1. Studio Hondenfocus gaat op een veilige en verantwoorde wijze met de hond(en) om maar is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele schade aan derden voor/door zijn/haar hond. Eigenaren van honden dienen zich te verzekeren (minimaal WA). De opdrachtgever/eigenaar blijft te allen tijde verantwoordelijk/aansprakelijk voor schade aan derden voor/door zijn/haar hond.

3.2. Schade aan het interieur van de opdrachtgever als gevolg van een natte of vieze hond valt niet onder de aansprakelijkheid van Studio Hondenfocus.

3.3. Studio Hondenfocus is niet aansprakelijk voor schade wanneer hij de overeenkomst niet kan uitvoeren op grond van een niet voorziene omstandigheid, zoals: autoproblemen, ziekte, weersomstandigheden of familie/privéomstandigheden.

## **4. Calamiteiten**

4.1. Bij een weeralarm (code oranje/rood) en extreme gladheid wordt er niet of aangepast gewandeld. Studio Hondenfocus zal dan samen met de eigenaar naar een oplossing zoeken.

Bij extreme hitte worden de wandelingen aangepast en indien nodig ingekort, dit naar inschatting van Studio Hondenfocus.

4.2. Studio Hondenfocus is niet aansprakelijk voor schade/letsel of eventueel verlies/overlijden van het huisdier. Afname van diensten geschiedt voor eigen risico.

4.3. De opdrachtgever – indien niet direct bereikbaar – machtigt Studio Hondenfocus om, in geval van ongeval, ziekte e.d. van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

## **5. Aanmelding en inschrijving**

5.1 Wanneer je gebruik wilt maken van de uitlaatservice van Studio Hondenfocus, neem je contact op via het contactformulier op de website 'www.studiohondenfocus.nl' of via [info@studiohondenfocus.nl](mailto:info@studiohondenfocus.nl). Er wordt dan telefonisch contact met je opgenomen. Hierna kan een gratis kennismakingsafspraak gemaakt worden.

Tijdens de afspraak bij jou thuis, maakt Studio Hondenfocus kennis met jou en jouw hond(en) om een eerste indruk te krijgen van jouw hond(en). Tijdens dit bezoek worden jouw wensen, het gedrag van de hond(en) en onze diensten en werkwijze besproken. Deze kennismaking is geheel gratis en vrijblijvend. Hierna volgt een gratis proefwandeling.

### 5.2 Inschrijven

Mocht je gebruik willen maken van de diensten van Studio Hondenfocus, dan kun je jezelf en jouw hond na het kennismakingsgesprek inschrijven via een inschrijfformulier, waarin je gegevens over jou, jouw hond(en) en de gewenste dienst(en) vermeldt en kiezen voor een strippenkaart. Lees hierover meer bij strippenkaart. Uiteraard kun je je ook op een later moment inschrijven. Het inschrijfformulier ontvangt u via de mail en dient ondertekend terug gemaild te worden.

### 5.3 Overeenkomst

Bij de inschrijving hoort ook een ondertekende overeenkomst. In de overeenkomst staat dat Studio Hondenfocus toestemming van jou krijgt om jouw hond(en) op afgesproken dagen en tijden uit te laten. Ook wordt er in de overeenkomst verwezen naar deze algemene voorwaarden.

### 5.4 Sleutelcontract

Ook sluiten we een sleutelcontract, indien er gebruik gemaakt dient te worden van een huissleutel om Studio Hondenfocus toegang te laten verschaffen tot jouw woning om de hond(en) te kunnen uitlaten. Je dient dan zorg te dragen voor een reservesleutel.

Studio Hondenfocus verklaart dat zij de sleutel van de klant: – Niet zal dupliceren. – Niet zal voorzien van adres. – Zorgvuldig in huis zal bewaren. – Slechts zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van de honden. – Onmiddellijk terug zal geven als de eigenaar hierom vraagt.

Indien de hond niet aanwezig is of Studio Hondenfocus geen toegang heeft tot de woning, worden de kosten van de geplande dienst volledig in rekening gebracht.

Na inschrijving en het ondertekenen van de overeenkomst en eventueel het sleutelcontract, ontvang je van Studio Hondenfocus via de e-mail de bijhorende factuur voor de af te nemen dienst. Je betaalt namelijk altijd vooruit.

## 5.5 Strippenkaart

Als je gebruik wilt maken van de uitlaatsdiensten, dien je bij zowel de kleine groepswandelingen als de individuele wandelingen te kiezen voor een strippenkaart die drie maanden lang geldig is.

Bij de strippenkaart wordt er gekozen voor 1,2,3,4 of 5 keer per week, 1 of 2 honden, 30 of 60 minuten. Dit wordt vooraf besproken en vastgelegd.

Strippenkaarten worden door en bij Studio Hondenfocus bijgehouden en afgevinkt na elke wandeling. Hiervan krijgt u een bewijs d.m.v. foto via de mail of whatsapp.

## **6. Annuleren, wijzigen, vakantie & abonnement beëindigen**

6.1. Strippenkaarthouders kunnen een gereserveerde wandeling tot 48 uur voor aanvang kosteloos annuleren via WhatsApp of telefoon. Bij strippenkaarthouders wordt, bij op tijd annuleren, geen strip(pen) afgestempeld. Bij een te late annulering wordt het aantal afgesproken strippen toch afgestempeld.

6.2. Studio Hondenfocus behoudt zich het recht voor zijn diensten (tijdelijk of definitief) stop te zetten, bijvoorbeeld in verband met vakantie. Studio Hondenfocus stelt de opdrachtgevers hiervan tijdig (minimaal 4 weken van tevoren) op de hoogte. Op [www.studiohondenfocus.nl](http://www.studiohondenfocus.nl) staan alle dagen waarop de diensten van Studio Hondenfocus niet beschikbaar zijn.

Wanneer Studio Hondenfocus zijn diensten per direct stopzet, worden te veel betaalde gelden terugbetaald.

6.3 Studio Hondenfocus loopt met jouw hond op het afgesproken dagdeel. Jouw hond wordt bij jou opgehaald en weer thuisgebracht door Studio Hondenfocus. Studio hondenfocus loopt zoals afgesproken en naar keuze van de trippenkaart 30 minuten of 60 minuten.

Bij een weeralarm (code oranje/rood) en extreme gladheid wordt er niet of aangepast gewandeld. Studio Hondenfocus zal dan samen met de eigenaar naar een oplossing zoeken.

Bij extreme hitte worden de wandelingen aangepast en indien nodig ingekort, dit naar inschatting van Studio Hondenfocus.

## **7. Betalingen**

7.1. Alle weergegeven prijzen zijn inclusief 21% B.T.W.

7.2. Alle betalingen worden vooraf gedaan per factuur.

7.3. Indien betaling achterwege blijft, zal uw hond niet opgehaald worden door Studio Hondenfocus.